



Programma di informatizzazione dei servizi di manutenzione da svolgere



L'organizzazione messa in atto da Flora Napoli, si articola attraverso le seguenti fasi:

Programmazione del servizio:

- Aggiornamento del censimento del verde;
- Programmazione annuale;
- Gestione eventi eccezionali;
- Gestione interventi straordinari;
- Monitoraggio costante dello stato vegetativo e fitosanitario di alberi, arbusti, siepi e prati e gestione e programmazione VTA e trattamenti fitosanitari;

Pianificazione operativa:

- Pianificazione operativa;
- Esecuzione lavori, controllo prestazioni erogate e controllo consuntivazione;
- Rilevazione e gestione non conformità;
- Gestione e rilevazione lavorazioni di miglioria proposte nella presente offerta;
- Gestione anagrafica e cartografica;

Gestione emergenze:

- Gestione pronto intervento;
- Gestione non conformità pericolose secondo standard;
- Gestione dell'Help Desk;

# Manutenzione aree a verde di pertinenza di grandi patrimoni immobiliari

Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Napoli



L'evoluzione del settore della manutenzione di grandi patrimoni immobiliari ha da tempo reso necessario per tutti i gestori di servizi un continuo aggiornamento delle tecniche operative, ma ancor di più ha sviluppato un nuovo modo di affrontare la gestione degli interventi.

Flora Napoli ha realizzato un innovativo sistema informatico basato su applicazioni web server attraverso il sito [www.floranapoli.it/iacp](http://www.floranapoli.it/iacp).

L'innovazione ad alto valore aggiunto che è stata progettata si pone l'obiettivo di creare un nuovo modello di gestione informatizzato del flusso dei dati che si genera all'interno delle attività di manutenzione.

L'aspetto innovativo del progetto è la disponibilità di tutte le informazioni in tempo reale tramite una sistema web server utilizzabile tramite internet da tutti gli attori del sistema di gestione delle attività di manutenzione.

Un primo obiettivo dell'innovazione applicata anche alla raccolta delle segnalazioni è relativo alla creazione di una migliore conoscenza, da parte dei residenti, delle caratteristiche delle aree verdi di cui essi possono usufruire e delle prestazioni che queste possono ordinariamente assicurare. Questo aspetto divulgativo e culturale concorre in modo determinante a migliorare il contenuto della comunicazione e quindi migliorare l'efficacia delle segnalazioni degli utenti.