



# Organizzazione per la produzione di Global Service Comune di Caserta

*L'obiettivo che si raggiunge con il presente Global Service è quello di gestire la manutenzione dei Beni oggetto dell'appalto al fine di:*

- *assicurare e mantenere nel tempo adeguate condizioni di cura del patrimonio "verde", provvedendo nel contempo alla gestione, al controllo ed al miglioramento delle strutture "a verde", delle attrezzature e degli impianti finalizzate ad un miglior utilizzo e vivibilità delle stesse*
- *rispondere in maniera rapida ed adeguata alle esigenze d'utilizzo degli utenti*
- *mantenerli e/o renderli funzionali all'uso cui sono adibiti, ottenendone la disponibilità a rendere il servizio cui sono destinati*
- *spostare gli interventi da manutenzione a guasto ad interventi programmati con migliore soddisfazione degli utenti e diminuzione dei costi del servizio*
- *migliorare le caratteristiche tecniche del Bene e la sua disponibilità a rendere il servizio cui è destinato*
- *evitare e prevenire, salvo cause di forza maggiore, pericoli alla incolumità degli utenti o danni patrimoniali*
- *fungere da supporto alla struttura tecnica del Committente in modo da far risparmiare energie, tempo e risorse alla stessa, nella gestione del Servizio.*

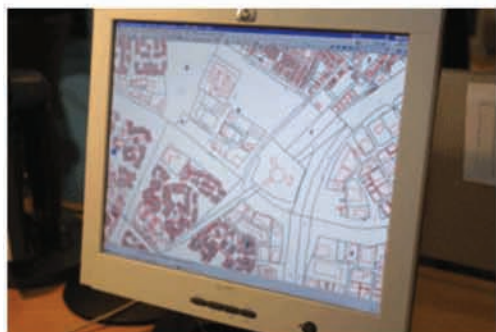


Oggetto dell'appalto, che si configura come un appalto pubblico di servizi, è la gestione tecnica e la manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree a verde della Città di Caserta e delle relative pertinenze, con piena assunzione di responsabilità sui risultati ottenuti.

L'obiettivo fondamentale del servizio è quello di mantenere tutto il "sistema del verde" in perfetto stato di decoro, funzionalità e sicurezza, utilizzando strumenti di gestione per ottimizzare il controllo sullo stato dei beni e sulla soddisfazione dei cittadini/utenti. A tale scopo sono previsti, non solo servizi e lavori di tipo operativo/manutentivo, ma anche di tipo ingegneristico e gestionale, tali da garantire il successo di un'attività complessa che richiede l'esecuzione interattiva delle seguenti attività:

1. monitoraggio dei beni
2. progettazione delle attività
3. interventi

Il patrimonio "verde" comunale gestito in Global Service è costituito dalle aree a verde, di proprietà o in uso a qualsiasi titolo alla città di Caserta, dei parchi aperti e chiusi, dal verde nelle scuole e delle aree a gioco, delle aiuole spartitraffico, comprese le alberature, le attrezzature di arredo urbano e gli impianti idrici per l'innaffiamento





Le principali tipologie di verde gestito per conto della città di Caserta possono essere quindi riassunte in :

Aree a verde cittadine: mq. 200.000

Grandi parchi: mq. 50.000

Parchi e giardini monumentali e naturalistici: mq. 50.000

Aiuole spartitraffico: mq. 1.162

Filare alberati e verde stradale: nr. 4.000

Verde di pertinenza edifici scolastici: mq. 22.905

Parco giochi e arredo urbano: mq. 34.965

Fontane cittadine: nr. 16

Fioriere e vasi : nr. 41

Il Servizio globale di gestione della manutenzione dei Beni svolto si articola nello svolgimento di servizi operativi che rappresentano tutte le azioni tecniche operative volte a mantenere il bene nello stato in cui possa eseguire la funzione richiesta (manutenzione operativa del verde e degli elementi di arredo, delle fontane, delle aree gioco, dei servizi annessi; manutenzioni edili connesse al sistema del verde; conduzione e sorveglianza dei parchi chiusi; manutenzione e conduzione di impianti di innaffiamento e pozzi; manutenzioni straordinarie; interventi migliorativi) e servizi logistici con la formazione e revisione dell'inventario dei beni comprendente il rilievo dell'esistente e la restituzione su supporto informatico in autocad e cartaceo dei Beni, la compilazione e l'aggiornamento di schede con l'indicazione di tutte le informazioni tecniche e di carattere botanico, dello stato di salute, del livello manutentivo, la fornitura di un idoneo sistema hardware e software finalizzato alla gestione della manutenzione.

La gestione dell'informativa per il cittadino è costituita dalla realizzazione di un sito internet che descrive il "sistema verde" della città di Caserta e le modalità di gestione dei servizi offerti e dalla distribuzione periodica alla cittadinanza, nell'arco dell'anno, di opuscoli informativi circa le attività svolte, il corretto utilizzo dei parchi, notizie e varie, ecc.

